GRAND KARAT
SOCHI

ООО «ЮГ-НОВЫЙ ВЕК»
354000, г. Сочи, ул. Орджоникидзе, д. 17, офис 1 тел./факс +7 (862) 227-12-34
ИНН 2320092269 КПП 232001001 ОГРН 1022302930902
р/с 40702810206420001858 Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО)
г. Москва БИК 044525411

П Р И К А З

Сочи

«19» февраля 2026 г. № 002

Об утверждении Порядка проживания в гостинично-туристическом комплексе «Гранд Карат Сочи» (Grand Karat Sochi)

Во исполнение Постановления Правительства РФ от 27.11.2025 № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить Порядок проживания в гостинично-туристическом комплексе «Гранд Карат Сочи» (Grand Karat Sochi) (далее – Порядок проживания) в новой редакции.
2. Ввести в действие новую редакцию Порядка проживания с 01 марта 2026 года.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор А.С. Ионов

GRAND KARAT
СОЧИ

УТВЕРЖДЕНО:
Приказом
ООО «Юг-Новый Век»
от «19» февраля 2026 г. № 002

Порядок проживания
в гостинично-туристическом комплексе «Гранд Карат Сочи» (Grand Karat Sochi)

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок проживания (далее – «Порядок» либо «настоящий Порядок») в гостинично-туристическом комплексе «Гранд Карат Сочи» (Grand Karat Sochi) (далее – «Отель») разработан в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

1.1.1. Настоящий Порядок проживания совместно с подтверждением бронирования, направленным Отелем в адрес Гостя, является официальным предложением (офертой) Отеля заключить договор возмездного оказания гостиничных услуг на указанных в них условиях (в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ).

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий оферты признается осуществление Гостем (Заказчиком) полной или частичной оплаты услуг Отеля либо фактическое заселение Гостя в Отель.

С момента совершения акцепта договор оказания гостиничных услуг считается заключённым в письменной форме без необходимости подписания единого документа на бумажном носителе.

1.2. В настоящем Порядке используются следующие понятия:

1.2.1. «Гость» – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2.2. «Исполнитель» – общество с ограниченной ответственностью «Юг-Новый Век» (организация-владелец Отеля), оказывающее гостиничные услуги.

Адрес местонахождения: 354000, Россия, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Орджоникидзе, 17, офис 1

ОГРН 1022302930902

ИНН 2320092269

Телефон: +7 862 227 1234

Официальный сайт: https://grandkarat.com/

Адрес электронной почты: sochi@grandkarat.com

1.3. Уникальный номер реестровой записи Отеля, присвоенный в реестре классифицированных средств размещения: С232024011104.

1.4. Кьюар-код (QR-код) на запись Отеля в реестре классифицированных средств размещения:

1.5. Категория Отеля – пять звезд.

1.6. Отель предназначен для временного проживания Гостей в течение срока, согласованного с Исполнителем.

1.7. Режим работы Отеля – круглосуточный.

1.8. Настоящий Порядок обязателен для исполнения всеми Гостями Отеля.

2. Порядок и условия предоставления гостиничных услуг

2.1. Заселение в Отель Гостя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при условии предъявления им (Гостем) документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, - в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время;
- российского национального водительского удостоверения.

2.2. Заселение в Отель несовершеннолетнего Гостя, являющегося гражданином Российской Федерации, не достигшего 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего Гостя, являющегося гражданином Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста

и не получившего паспорт гражданина Российской Федерации, осуществляется на основании:

- свидетельства о рождении и документов, удостоверяющих личность, или российского национального водительского удостоверения, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в Отель.

2.3. Заселение в Отель несовершеннолетнего Гостя, являющегося гражданином Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста, осуществляется на основании:

- документа, удостоверяющего его личность, и документов, удостоверяющих личность, или российского национального водительского удостоверения находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия. В отсутствие рядом с таким несовершеннолетним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) заселение этого несовершеннолетнего в Отель осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, при условии представления согласия.

2.4. Заселение в Отель Гостя, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства, осуществляется при условии предъявления таким Гостем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства;
- временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

2.5. На внеочередное размещение в Отеле имеют право следующие лица:

- Участники Великой Отечественной войны и лица, сопровождающие их;
- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы;
- работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, налоговой службы, сотрудники федеральных органов правительственной связи и информации (при исполнении ими служебных обязанностей);
- инвалиды 1-й группы и лица, сопровождающие их (не более одного человека);
- участники СВО – в период действия военного положения и в военное время.

2.6. При заселении Гость знакомится с настоящим Порядком, с правилами пожарной безопасности Отеля, подписывает регистрационную карту, чем подтверждает достоверность сведений о себе, а также факт ознакомления и согласия с настоящим Порядком проживания в Отеле.

2.7. Номер предоставляется Гостю при полной оплате его стоимости согласно прейскуранту. Авансовый чек выдается Гостю на руки сразу после оплаты, а счет и чек полного расчета – при выезде из Отеля.

2.8. Плата за проживание и дополнительные услуги осуществляются по ценам, утвержденным Исполнителем. Оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях РФ за наличный расчет, по банковским картам, а также по безналичному расчету.

2.9. Ключ от номера выдается Гостю специалистом по работе с гостями при заселении. Гость, обнаруживший утрату ключа от номера, обязан без промедления заявить об этом Исполнителю. В противном случае Исполнитель освобождается от ответственности за несохранность вещей Гостя.

2.10. В стоимость проживания входит размещение в выбранной Гостем категории номера, посещение рекреационного комплекса (спа-центр, пляж в летнее время года), услуги детской комнаты, услуги WiFi. Завтрак по желанию Гостя может быть включен в стоимость номера.

2.11. Услуги мини-бара и услуги городской, междугородней и международной телефонной связи в номерах платные. За пользование телефонной связью и мини-баром Гость по желанию может внести залог в размере, утвержденном Исполнителем. Окончательный расчет производится при выезде из Отеля.

2.12. По истечении согласованного (оплаченного) срока проживания Гость обязан освободить номер по требованию Исполнителя. При отсутствии Гостя в Отеле до 18:00 дня выезда без оплаты и обнаружении забытых вещей Гостя, Исполнитель создает комиссию и производит опись имущества, находящегося в номере. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Гостя и принимает меры по возврату их Гостю.

2.13. Порядок заселения (Check-in):

2.13.1. Стандартное время заезда в Отель – 15:00 по местному времени.

2.13.2. Ранний заезд не является гарантированным и предоставляется только при наличии свободных и подготовленных номеров забронированной категории.

2.13.3. Стоимость услуги «Ранний заезд»:

- При заезде в период с 00:00 до 07:00 – взимается оплата в размере 100% стоимости суток проживания. В стоимость включен завтрак в день заезда.
- При заезде в период с 07:00 до 11:00 – взимается оплата в размере 50% стоимости суток проживания. В стоимость включен завтрак в день заезда.
- При заезде в период с 11:00 до 15:00 – плата не взимается (услуга предоставляется бесплатно исключительно при наличии готовых к заселению номеров).

2.13.4. При отсутствии свободных или чистых номеров Отель оставляет за собой право отказать в раннем заселении и произвести размещение Гостя в официальное время заезда (15:00).

2.13.5. Гарантированное заселение: Для 100% гарантии заезда до 11:00 Гостю рекомендуется бронировать номер с даты, предшествующей дню прибытия.

2.14. Порядок выезда (Check-out):

2.14.1. Стандартное время выезда из Отеля (расчетный час) – 13:00 по местному времени.

2.14.2. Продление проживания после расчетного часа возможно только при наличии свободных мест и отсутствии подтвержденного бронирования на данный номер на следующие сутки.

2.14.3. Стоимость услуги «Поздний выезд»:

- При выезде в период с 13:00 до 18:00 — взимается оплата в размере 50% стоимости текущих суток проживания.
- При выезде в период с 18:00 до 00:00 — взимается оплата в размере 100% стоимости суток проживания.

2.14.4. При желании продлить проживание Гостю необходимо заблаговременно (не позднее чем за 2 часа до расчетного часа) уведомить специалиста по работе с гостями и произвести оплату.

2.14.5. В случае высокой загрузки и отсутствия свободных номеров Отель вправе отказать в продлении проживания. При этом Гость может оставить багаж в камере хранения Отеля (при наличии данной услуги).

2.15. При проживании менее суток (двадцати четырех часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

2.16. По просьбе Гостя в номер может предоставляться дополнительное место с оплатой его в соответствии с прейскурантом.

2.17. Размещение детей: для детей до 12 лет включительно проживание предоставляется бесплатно. Стоимость завтрака для детей с 6 лет до 12 лет включительно составляет 50% от стандартной стоимости завтрака. Дети старше 13 лет приравниваются ко взрослым.

2.18. При опоздании Гостя с него взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется, за исключением случая, когда Гость уведомил Отель о своем опоздании и подтвердил намерение забронировать номер на оставшийся срок проживания. В этом случае Отель обязан сохранить бронирование.

2.19. При бронировании или при свободном заселении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера данной категории, остается за Исполнителем.

2.20. Исполнитель по желанию Гостя оказывает дополнительные платные услуги:
- услуги общественного питания;
- услуги рекреационного комплекса, не указанные в п. 2.27. настоящего Порядка;
- заказ экскурсий;
- услуги бизнес-центра по фотокопированию и печати документов;
- услуги няни;
- услуги подземной парковки;
- заказ трансфера и аренды автомобилей.

Для удобства Гостя, стоимость дополнительных платных услуг, которые Гость получает в Отеле, можно отнести на счет Гостя, при условии наличия депозита на его счете.

2.21. При выезде из Отеля Гостю необходимо подойти к стойке службы приема и размещения и произвести полный расчет за предоставленные услуги, а также сдать ключ от номера.

2.22. Порядок пребывания в Отеле предусматривает особый пропускной режим. По просьбе Гостя администрация Отеля разрешает находиться посторонним лицам в номере с 8:00 до 23:00 часов, при условии их регистрации на основании документа, удостоверяющего личность. После 23:00 часов посторонним лицам необходимо покинуть Отель или оформить и оплатить свое проживание в Отеле. При несоблюдении указанного порядка, пребывание в Отеле посторонних лиц может быть ограничено или прервано.

2.23. Исполнитель гарантирует сохранность личных вещей Гостя, находящихся в номере, при условии соблюдения порядка проживания в Отеле.

2.24. Для обеспечения сохранности ценных вещей Гость может воспользоваться депозитными ячейками. Каждая ячейка хранилища открывается двумя ключами – мастер - ключом, хранящимся у специалистов по работе с гостями, и личным ключом, передаваемым Гостю. За драгоценности, ценные бумаги, деньги и иные валютные ценности, не сданные на хранение, Исполнитель ответственности не несет.

2.25. Смена полотенец производится ежедневно. Смена постельного белья производится один раз в два дня или по запросу Гостя. Обновление предметов мелкого сервиса (мыло, шампунь) производится по мере использования.

2.26. Напряжение в электрической сети Отеля – 220 В.

2.27. Исполнитель без дополнительной оплаты предоставляет Гостю следующие виды услуг:
- вызов скорой помощи;
- доступ и возможность пользования аптечкой для оказания первой помощи;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- пользование тонометром;
- предоставление иголок, ниток;
- вызов такси;

- пользование камерой хранения и сейфовыми ячейками;
- пользование услугами рекреационного комплекса, а именно: бассейн крытый, бассейн открытый подогреваемый с пресной водой, бассейн открытый подогреваемый с добавлением морской соли, детским открытый подогреваемый с пресной водой, джакузи с подогревом, хаммам, сауна и тренажерный зал.

В соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством РФ (включая санитарно-эпидемиологические нормы - СанПиН), а также в силу производственной необходимости, доступ Гостей в отдельные зоны рекреационного комплекса может быть временно ограничен для проведения плановой санитарной обработки, генеральной уборки, технического обслуживания, а также на время проведения реконструкции, ремонта и иных технических работ.

На период проведения указанных работ Гостям в качестве альтернативы предоставляется возможность пользования иными действующими и доступными на данный момент зонами рекреационного комплекса.

2.28. Гость должен бережно относиться к имуществу и оборудованию Исполнителя, соблюдать чистоту и порядок. Гость в соответствии с законодательством РФ возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя.

2.29. Гость Отеля обязан:

- соблюдать установленный в Отеле порядок проживания;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- при уходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор и закрыть номер;
- своевременно производить оплату услуг Отеля;
- демонстрировать достойную культуру поведения, придерживаться уважительного тона и соблюдать взаимную вежливость; не допускать со своей стороны действий и высказываний, способных нанести урон чести, достоинству и деловой репутации другого лица;
- соблюдать тишину в Отеле ежедневно с 23:00 до 8:00 часов, а также дополнительно с 8:00 до 10:00 часов в выходные дни и в нерабочие праздничные дни.

2.30. В Отеле запрещается:

- хранить и приносить в номера огнеопасные и легковоспламеняющиеся материалы, сильнодействующие ядовитые вещества, громоздкие вещи.
- курить табак, потреблять никотинсодержащую продукцию или использовать кальяны в номерах, и иных помещениях, не предназначенных для курения. Штраф за указанное нарушение составляет 10 000 (десять тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения;
- накрывать включенные торшеры и настольные лампы;
- пользоваться электронагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;
- выносить из ресторана продукты и напитки со шведского стола;
- приносить с собой продукты и спиртные напитки и распивать последние на территории предприятий общественного питания, размещенных в Отеле;
- переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности, посуду;

- размещать в номере животных и птиц (за исключением собак декоративных пород весом до восьми килограммов с соответствующей доплатой за совместное размещение с таким питомцем в номере);
- оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц или передавать ключ от номера.
- нарушать санитарные нормы и требования в номере;
- выбрасывать мусор, бутылки и другие предметы из окон Отеля;
- выносить белье, полотенца и другие вещи из номера;
- использовать открытый огонь.

2.31. В целях обеспечения безопасности и комфорта для лиц, проживающих в Отеле, Исполнитель вправе отказать в дальнейшем проживании и/или предоставлении иных видов услуг, а также запретить нахождение на территории Отеля лицам (нежелательным гостям), ранее нарушившим Порядок проживания в Отеле, либо иным образом причинившим моральный или материальный ущерб Исполнителю или его Гостям.

2.32. Книга отзывов и предложений находится на стойке службы приема и размещения и выдается по первому требованию Гостя. Требования и жалобы рассматриваются Исполнителем незамедлительно.

2.33. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования систем видеонаблюдения в помещениях Отеля (за исключением номера Гостя и туалетных кабин, расположенных на территории Отеля).

2.34. В случаях, не предусмотренных настоящим Порядком, Исполнитель и Гость руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

2.35. Приложениями к настоящему Порядку являются:

Приложение № 1 – Категории номеров в гостинично-туристическом комплексе «Гранд Карат Сочи» (Grand Karat Sochi);

Приложение № 2 – Прейскурант на возмещение ущерба за повреждённое имущество.

GRAND KARAT
СОЧИ

Приложение № 1
к Порядку проживания
в гостинично-туристическом комплексе
«Гранд Карат Сочи» (Grand Karat Sochi)

Категории номеров в гостинично-туристическом комплексе «Гранд Карат Сочи» (Grand Karat Sochi)

Гостинично-туристический комплекс «Гранд Карат Сочи» (Grand Karat Sochi) (далее – Отель) располагает следующим номерным фондом:

Наименование категорий номеров в отеле Гранд Карат Сочи	**Наименование категории номеров согласно Свидетельству о пристоению гостинице категории**	**Нумерация номеров в отеле Гранд Карат Сочи**
Президентский люкс / Presidential Suite	Сюит	1309
Дипломатический люкс / Diplomat Suite	Сюит	1303, 1203
Семейный люкс / Family Suite	Сюит	622
Представительский люкс / Executive Suite	Люкс	611, 711, 811, 911, 1011, 1111, 1208, 1308, 1405
Люкс Гранд / Grand Suite	Люкс	612,712, 812, 912, 1012, 1112, 1209, 1406
Люкс Карат/ Karat Suite	Люкс	721, 821, 921, 1021, 1121, 1218, 1315, 1415
Резорт Кинг/Resort King	Джуниор сюит	1109, 1201, 1204, 1205, 1206, 1301, 1304, 1305, 1306, 1401, 1402, 1403
Резорт Твин/Resort Twin	Джуниор сюит	1302, 1307, 1404
Стандартный номер Кинг с видом на море / King with sea view	Джуниор сюит	601, 602, 604-609, 701, 702, 704-709, 801, 802, 804, 805, 807-809, 901, 902, 904, 905, 907-909, 1001, 1004, 1005, 1007-1009, 1101, 1102, 1104, 1105, 1107, 1108
Стандартный номер Твин с видом на море / Twin with sea view	Джуниор сюит	610, 710, 806, 810, 906, 910, 1002, 1006, 1010, 1106, 1110,1202,1207
Стандартный номер Кинг с видом на море / King with sea view	Первая категория	1003
Стандартный номер Твин с видом на море / Twin with sea view	Первая категория	603, 703, 803, 903, 1103
Стандартный номер Кинг/King	Джуниор сюит	614-616, 618-620, 714-716, 718-720, 723, 724, 814-816, 818-820, 823, 824, 914-916, 918-920, 923, 924, 1014-1016, 1018-1020, 1023, 1024, 1114-1116, 1118-1120, 1123,1124, 1211-1213, 1215-1217, 1220, 1221, 1310, 1312-1314, 1317, 1318, 1408-1414, 1417, 1418
Стандартный номер Твин/Twin	Джуниор сюит	613, 617, 621, 713, 722, 813, 817, 822, 913, 917, 922, 1013, 1017, 1022, 1113, 1117, 1122, 1210, 1214, 1219, 1311, 1316, 1407, 1416

Номерной фонд Отеля составляет 199 номеров.

GRAND KARAT
СОЧИ

Приложение № 2
к Порядку проживания в гостинично-
туристическом комплексе
«Гранд Карат Сочи» (Grand Karat Sochi)

ПРЕЙСКУРАНТ

на возмещение ущерба за поврежденное имущество

Наименование	Стоимость за 1 ед. (в рублях РФ)
Полотенце коврик	600.00
Полотенце простынь	1400.00
Полотенце для рук	600.00
Полотенце банное	1000.00
Халат	3000.00
Халат детский	2500.00
Простыня кинг	3600.00
Пододеяльник кинг	3800.00
Наволочка	1000.00
Простыня твин	2200.00
Пододеяльник твин	3200.00